

Allmänna uppdragsvillkor

1 Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor tillämpas när uppdrag utförs för klients räkning av advokat eller biträdande jurist vid Gerhardsson Dipeders Advokater AB, Advokat Jöns Gerhardsson AB eller Dipeders Advokatbyrå AB. Med ”**advokatfirman**” avses nedan samtliga de angivna bolagen.
- 1.2 Villkoren gäller inte för uppdrag som utförs med anledning av att en advokat eller biträdande jurist förordnats som offentlig försvarare, målsägandebitråde, offentligt biträde, särskild företrädare för barn, god man, rättsligt biträde eller annat liknande uppdrag.
- 1.3 Vid varje uppdrag är advokater och biträdande jurister vid advokatfirman utöver vad som anges i dessa villkor skyldiga att följa Advokatsamfundets regler om god advokatsed.
- 1.4 Villkoren finns även tillgängliga på www.gdadvokater.se.

2 Arvode och fakturering

- 2.1 Advokatfirmans arvode debiteras i enlighet med de principer som gäller för advokater enligt Advokatsamfundets vägledande regler om god advokatsed. Normalt debiterar advokatfirman för sitt arbete per timme arbetad tid utifrån en timkostnad som varierar beroende på uppdragets svårighet och karaktär. Fast arvode kan också tillämpas för vissa uppdrag efter särskild överenskommelse mellan advokatfirman och klienten. Utöver arvode kan utlägg och ersättning för tidsspillan vid exempelvis resor komma att debiteras.
- 2.2 Fakturering sker antingen månadsvis i efterskott för nedlagt arbete eller genom preliminär faktura (a conto). Fakturering i efterskott sker normalt månadsvis. Fakturering kan också ske mer sällan beroende på hur mycket tid som upparbetats i det enskilda ärendet. Vid fakturering a conto ställs en slutlig faktura med tidsredovisning ut när uppdraget avslutas.
- 2.3 Advokatfirmans fakturor förfaller till betalning 15 dagar efter utfärdande om inte annat särskilt överenskommit. Avsändare av fakturor är något av de i punkt 1.1 angivna bolagen.
- 2.4 Advokatfirman kan enligt överenskommelse åta sig uppdrag som delvis finansieras av en rättsskyddsförsäkring och bistår i sådant fall med kontakterna med försäkringsbolaget. Även om rättsskydd finns är klienten alltid ansvarig gentemot advokatfirman för betalning av fakturor under uppdragets gång, oavsett när och i vilken mån ersättning betalas från försäkringen. Rättsskyddsförsäkringar ersätter regelmässigt inte hela advokatfirmans arvode och den del som inte ersätts är klienten således betalningsskyldig för gentemot advokatfirman. Klienten uppmanas att kontakta sitt försäkringsbolag vid osäkerhet om vad försäkringsvillkoren medger för ersättning för arvodet.
- 2.5 Advokatfirman åtar sig inte uppdrag som delvis finansieras av rättshjälp enligt rättshjälplagen.

3 Ansvar

- 3.1 Advokatfirmans rådgivning och biträde är anpassade till det enskilda uppdraget. Advokatfirman åtar sig inte ansvar i det fall råd eller dokument som klienter erhåller inom ramen för ett uppdrag används för andra ändamål eller av andra personer.
- 3.2 Advokat eller biträdande jurist kan aldrig garantera ett visst utfall i ett ärende. Alla bedömningar som lämnas till klienten är uttryck för den enskilda juristens uppfattning om en trolig utgång av en viss situation; utgången kan vara beroende av rätts- eller bevisfrågor som inte går att fullt förutse utfallet av när bedömningen sker.
- 3.3 Advokatfirman har en ansvarsförsäkring enligt Advokatsamfundets regler. Advokatfirmans ansvar för skada som orsakas till följd av fel eller försummelse i samband med uppdragets utförande är begränsat till fem gånger uppdragets arvode, dock som högst 50 miljoner kronor.

4 Klagomål m.m.

- 4.1 Om klienten av någon anledning skulle vara missnöjd med advokatfirmans tjänster bör klienten i första hand underrätta advokatfirman om detta. Krav mot advokatfirman ska ställas antingen inom 6 månader från det att klienten blivit varse om det som föranlett kravet eller senast 6 månader efter advokatfirmans sista faktura i ärendet.
- 4.2 Vid en eventuell tvist mellan advokatfirman och klient ska svensk lag tillämpas.

5 Konsumenttvistnämnden

- 5.1 Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd kan pröva tvister mellan konsument och advokat angående tjänst som advokaten har tillhandahållit konsumenten, förutsatt att klienten först har kontaktat advokaten för att diskutera frågan och för att försöka uppnå en lösning. Med konsument avses i detta sammanhang fysisk person som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet. Mer information om konsumenttvistnämndens verksamhet finns att tillgå på www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden

Konsumenttvistnämnden har följande kontaktuppgifter:

Konsumenttvistnämnden
Sveriges Advokatsamfund
Box 27321
102 54 Stockholm
konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se